

UNITE & CAPACITE D'ACCUEIL

POLE MEDICAL AIGU ET CONSULTATIONS

| | |
|---|------------------------------------|
| • Urgences – SMUR | |
| • Unité d'Hospitalisation de Courte Durée | 4 |
| • Unité d'Hospitalisation Post-Urgences | 6 |
| • Médecine Polyvalente RDC | 30 |
| • Médecine poly 3ème étage | 27 dont 3 lits de soins palliatifs |
| • Court séjour gériatrique | 20 |
| • Oncologie Ambulatoire | 4 pl. |
| Hospitalisation à Domicile | 30 pl. |

| | |
|--|-----------------------------|
| • CSAPA – Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (extra-muros) | |
| • Equipe Mobile Gériatrie (intra-muros) | |
| • Imagerie Médicale (intra-muros) | |
| TOTAL | 87 lits et 34 places |

POLE FEMME MERE ENFANT ET SPECIALITES

| | |
|---------------------------|----|
| • Pédiatrie | 10 |
| • Gynécologie Obstétrique | 19 |
| • Surveillance Continue | 7 |

TOTAL 36 lits

POLE GERIATRIE

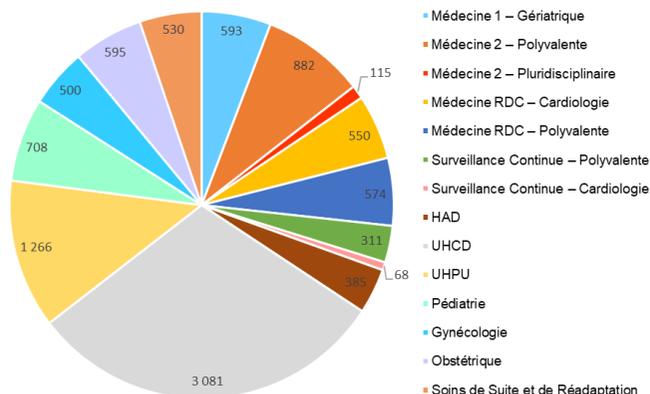
| | |
|---|--------|
| • Soins de suite et de Réadaptation (polyvalents, poly pathologie de la personne âgée) - Unité 1 et Unité 2 | 60 |
| • Centre de Gérontologie Yvon Lamour (USLD) | 40 |
| • Centre de Gérontologie Yvon Lamour (EHPAD) | 80 |
| • Résidence des Moulins au Roy (EHPAD) | 80 |
| • Résidence du Bois Martel (EHPAD / PASA).60 dont 14 pl. PASA | |
| • Résidence Shamrock (EHPAD / UHR) 80 dont 14 pl. UHR | |
| • Accueil de Jour pour résidents présentant des pathologies spécifiques | 12 pl. |

TOTAL 400 lits – 12 places

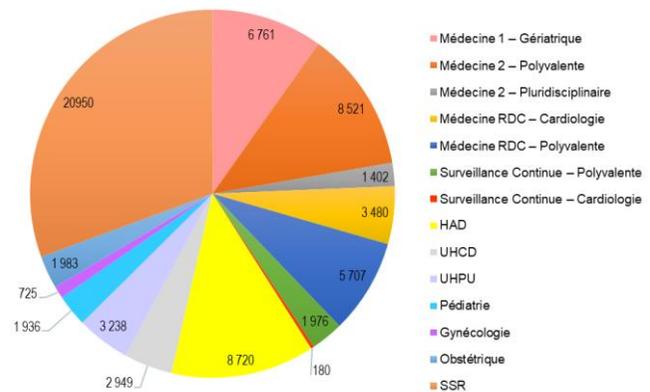
TOTAL GENERAL 523 lits – 46 pl.



ACTIVITE DES SERVICES DE SOINS

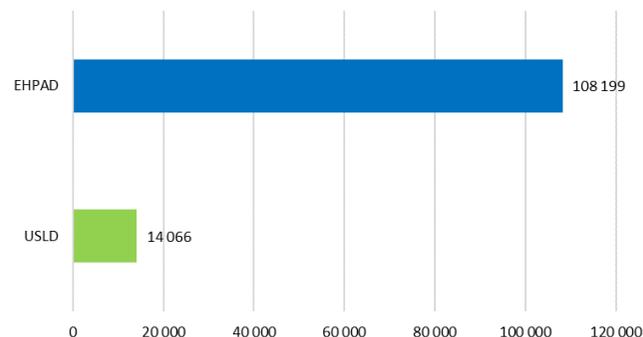


Total d'entrées : 10 158



Total de journées : 68 528

Activité en nombre de journées



POLE MEDICAL AIGU ET CONSULTATIONS

| | |
|---|--------|
| • 1ers passages aux Urgences | 28 053 |
| • Nombres Externes Urgences | 21 749 |
| • Sorties SMUR | 1 063 |
| • Posers d'hélicoptère | 28 |
| • Consultations spécialisées | 13 367 |
| • CSAPA (<i>file active</i>) | 643 |
| • Chimiothérapie ambulatoire (<i>séances</i>) | 942 |
| • Consultations buccodentaires | 2 157 |
| • Consultations douleur | 199 |
| • Consultations diabétologie | 628 |
| • Consultations oncologie | 914 |



POLE FEMME MERE ENFANT ET SPECIALITES

| | |
|--|--------|
| • Interventions au bloc | 491 |
| • Naissances | 349 |
| • Consultations gynécologiques | 4 442 |
| • Consultations gynécologiques à Cany-Barville | 168 |
| • Nombres de consultations Sages-Femmes (Acupuncture, Rééducation du périnée, suivi gynécologique) | 3 066 |
| • Consultations pédiatriques | 1 097 |
| • Consultations Diabète/ endocrinologie/Pédiatrie | 359 |
| • Suivis externes IDE (prises de sang, pansement, ...) | 271 |
| • Entretien ETP diabète | 14 |
| • Consultations Anesthésies | 729 |
| • Actes de radiologie | 19 500 |
| • Actes d'échographies | 4 160 |
| • Actes de scanner | 7 261 |
| • Actes d'IRM | 2 642 |
| • Nombre de brancardage pour l'ensemble des pôles | 24 470 |



POLE GERIATRIE

| | |
|--|---------|
| • Accueil de Jour Alzheimer (<i>file active</i>) | 56 |
| • Consultations Mémoire | 438 |
| • USLD | 14 066 |
| • EHPAD | 108 199 |



REEDUCATION

| | |
|---|-------|
| • Nombre d'actes kiné et As-Ak | 7 819 |
| • Nombre d'actes ergothérapeute (SSR) | 1 853 |
| • Nombre d'actes ergothérapeute (USLD) | 242 |
| • Nombre d'actes psychomotricienne | 671 |
| • Nombre d'actes Enseignant Activité Physique Adaptée | 2 855 |



ACTIVITE DES SERVICES ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

✓ Finances

Le résultat à fin 2023

| | Dépenses | Recettes | Résultats |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| H (budget principal) | 63 099 622 € | 59 705 790 € | -3 393 832 € |
| IFSI-IFAS | 1 940 559 € | 2 016 144 € | 75 585 € |
| USLD | 3 023 058 € | 2 971 216 € | -51 842 € |
| EHPAD | 19 021 247 € | 18 072 346 € | -948 901 € |
| ACC DE JOUR | 310 591 € | 307 496 € | -3 095 € |
| CSAPA | 478 080 € | 497 365 € | 19 285 € |
| TOTAL | 87 873 156 € | 83 570 357 € | -4 302 800 € |

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Investissement prévu au 31/12/2023 | 1 320 000 € |
| Investissement réalisé au 31/12/2023 | 870 877 € |
| Encours de la dette au 31/12/2023 | 25 904 703 € |
| Intérêts restants dus au 31/12/2023 | 5 643 050 € |

✓ Ressources Humaines (CH + annexes)

| Personnels | Nbr agents | ETP |
|---------------------------|------------|--------|
| Médicaux (hors internes) | 109 | 41.95 |
| Internes et FFI | 14 | 14 |
| Soignants et éducatifs | 665 | 619.5 |
| México-techniques | 22 | 20.8 |
| Administratifs | 73 | 70.13 |
| Logistiques et Techniques | 145 | 132.81 |

✓ Formations (médicales et non médicales) :

| | |
|--|------------------|
| Nombre de départs en formation continue | |
| - Personnel non médical | 1220 |
| - Personnel médical | 77 |
| Pour un budget de | 412 854 € |
| 20 agents en formation professionnelle pour | 321 915 € soit : |
| - 181 284€ financés par les fonds FMEP / FQCPF | |
| - 140 631€ financés par le plan de formation | |

✓ Institut de Formation des Professionnels de Santé

- 79 élèves en formation AS à la rentrée de septembre 2023
- 119 agents formés en 2023 sur la formation continue (FTLV)
- 182 étudiants en formation IDE à la rentrée de février 2023 :
 - promotion 2023-2026 L1 : 71 étudiants
 - promotion 2022-2025 L2 : 51 étudiants
 - promotion 2021-2024 L3 : 60 étudiants



✓ Médecine du travail

920 visites médicales dont 142 visites d'embauche en 2023 par le médecin du travail.

✓ Indicateurs Qualité (classement IPAQSS)

Satisfaction et expérience du patient

| | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Questionnaire de sortie | 99% de satisfaction (19% retour) |
| Questionnaire Passage aux Urgences | 93% de satisfaction (686 retour) |
| Questionnaire HAD | 96% de satisfaction (28% retour) |
| Eloges | 618 |
| Plaintes et réclamations | 21 |
| IQSS Satisfaction e-Satis | 76% Classe B |

Evènements indésirables

| | |
|--|--|
| Déclaration d'EI | 601 |
| Déclaration d'EI grave auprès de l'ARS | 2 |
| CREX | 34 |
| RMM | 2 (en interne et participation aux RMM réseau) |

Gestion Documentaire

| | |
|------------------------------|------|
| Nombre documents applicables | 1689 |
| Documents ≤ à 4 ans | 53% |
| Documents entre 5 et 7 ans | 19% |
| Documents > à 7 ans | 28% |

✓ Parc Informatique

| | |
|---|-------|
| Postes de travail (sites distants inclus) | 623 |
| Interventions techniques (GLPI) sur le CH | 1 225 |
| Interventions techniques (GLPI) sur la Clinique | 31 |
| Nombre d'appels (DPI inclus) (estimation) | 8 784 |

✓ Logistique

| | |
|--|-------------------------|
| Repas servis | 468 309 |
| Linge lavé | 760 647 10 kg |
| Kilomètres parcourus (35 véhicules hors HAD) | 307 169 km |
| Kilomètres parcourus (9 véhicules HAD) | 242 947 km |
| Magasin : | 2 345 commandes passées |

✓ Technique

| | |
|---|-------|
| Interventions techniques (hors maintenance) : | 5 642 |
| Interventions des agents de sécurité : | 470 |

✓ Biomédical

| | |
|---|-----|
| Maintenance préventive interne des dispositifs médicaux : | 390 |
| Maintenance préventive externe : | 265 |
| Maintenance curative interne : | 820 |
| Maintenance curative externe : | 18 |



Chiffres Clés 2023

- Centre Hospitalier Intercommunal
- Centre de Gérontologie Yvon Lamour
- Résidence des Moulins au Roy
- Résidence Shamrock
- Résidence du Bois Martel
- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
- Réseau Local de Promotion de la Santé
- Institut de Formation des Professionnels de Santé



FAITS MARQUANTS

- Arrivée de Jacqueline RENKES, en qualité de Directrice des soins chargée de L'institut de formation des professionnels de santé (IFPS)
- Déploiement de l'application HUBLO
- Intégration de deux Infirmières en Pratique Avancée
- Renouvellement des membres de la CSIRMT (Commissions de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques)
- Olympiades Inter-services
- Mise en œuvre de la dynamique Lieu de Santé Sans Tabac à l'occasion de la journée mondiale sans tabac
- Arrivée de Sandrine MONY, en qualité de Directrice des Affaires Financières et du Pilotage de Gestion
- Résultat de l'appel à projet ARS CLACT
- Arrivée de Beatrice DECELLE, en qualité de coordinatrice Réseau Territoriale de Promotion de la Santé